

**Aber...was ist, wenn...<sup>4</sup>?**

**....."meine Überweisung verloren geht"....**

Für den Fall, dass Ihre Zahlung nie auf dem Empfängerkonto eingeht, besteht eine **Erstattungsgarantie** von max. €12.500 plus Zinsen und Gebühren<sup>5</sup>.

**..."meine Überweisung sehr lange gedauert hat"...**

Ihre Überweisung müsste innerhalb von höchstens 6<sup>6</sup> Werktagen auf dem Empfängerkonto eingehen. Andernfalls haben Sie Anspruch auf **Schadenersatz**<sup>7</sup>.

**..."für meine Überweisung doppelt Gebühren erhoben wurden"...**

Es gibt derzeit Bestimmungen über die Aufteilung der Gebühren. Sofern Sie keine anderslautenden Verfügungen treffen, tragen Sie alle Kosten der Überweisung. Wenn dem Empfänger dennoch Gebühren berechnet werden, müssen diese unrechtmäßigen Gebühren **zurück gezahlt werden**.

<sup>4</sup> Bei Überweisungen von höchstens 50.000€ innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Geltungsbereich der Richtlinie über grenzüberschreitende Überweisungen (97/5/EG)).

<sup>5</sup> Darüber hinausgehende Beträge müssen im Wege normaler Gerichtsverfahren eingefordert werden.

<sup>6</sup> Sofern Sie nicht ausdrücklich andere Fristen mit Ihrem Kreditinstitut vereinbart haben

<sup>7</sup> Die Bank muss Ihnen Zinsen auf den Betrag der verspäteten grenzüberschreitenden Überweisung zahlen.

**Weitere Informationen erhalten Sie:**

- bei Ihrer Bank
- unter [www.europa.eu.int/citizens](http://www.europa.eu.int/citizens)
- unter [www.ecbs.org](http://www.ecbs.org)
- bei der Bankenvereinigung Ihres Institutes

*Zu Fragen wie Sie Ihre Rechte praktisch geltend machen berät Sie unser 'Wegweiserdienst' unter der gebührenfreien Telefonnummer von Europa Direkt:  
**0800 581 591***

*Die Richtlinie über grenzüberschreitende Überweisungen verpflichtet die Mitgliedstaaten dazu, wirksame Beschwerde- und Abhilfeverfahren zu schaffen  
Falls Sie sich über Ihre Bank beschweren müssen, können Sie sich an die zuständige **Schlichtungsstelle** wenden:*

**Grenzüberschreitende  
Über-  
weisungen  
in Euro**

**So erledigen Sie Ihre  
Überweisungen**

**schneller**

**billiger**

**zuverlässiger**



**...profitieren Sie vom  
Binnenmarkt...  
...profitieren Sie vom Euro...**

Das politische Ziel der Europäischen Kommission ist die Schaffung eines einheitlichen Zahlungsverkehrsraums, in dem grenzüberschreitende Überweisungen durch keinerlei Grenzen behindert werden.

Trotzdem sind grenzüberschreitende Überweisungen in der Regel nach wie vor teurer und zeitaufwendiger als Inlandsüberweisungen. Die einzelnen Mitgliedstaaten der Europäischen Union verfügen über ihre eigenen Zahlungssysteme. Diese Systeme und die dazu gehörigen nationalen Normen sind kaum miteinander vereinbar. Grenzüberschreitende Überweisungen müssen daher sehr oft kostspielig von Hand bearbeitet werden, um die Daten des Empfängers zu vervollständigen oder zu korrigieren<sup>1</sup>.

**Was sind IBAN und BIC?**

Schnelle, sichere und günstige grenzüberschreitende Überweisungen sind wichtig für die Bürgerinnen und Bürger Europas. Aus diesem Grund wurden internationale Standards für die **Internationale Bankkontonummer (IBAN)** und den **BIC-Code (Bank Identifier Code)** geschaffen.

<sup>1</sup> Aus Gründen der Zahlungsbilanzstatistik verlangen einige Mitgliedstaaten ferner, dass grenzüberschreitende Überweisungen von mehr als 12.500€ gemeldet werden.

Die **Internationale Bankkontonummer** ist die neue Norm für Bankkontonummern bei grenzüberschreitenden Überweisungen. Sie ermöglicht es Ihrer Bank, Ihre Überweisungen automatisiert zu bearbeiten, ohne kostenintensive und zeitraubende Bearbeitung von Hand. Ihre grenzüberschreitenden Überweisungen werden dadurch schneller und billiger erledigt.

**Die IBAN besteht aus:**  
(Beispiel)

Länder-Code	Kontroll-Nummer	Bank-Code	Konto-Nummer
<b>DE</b>	<b>89</b>	<b>37040044</b>	<b>532013000</b>

Durch den **BIC-Code**<sup>2</sup>, auch als S.W.I.F.T.-Code bekannt, kann ferner die Empfängerbank schnell ermittelt werden..

**Benutzen Sie die IBAN und den BIC-Code!**

Bei Überweisungen in Euro und innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR<sup>3</sup>) gewährleisten die Verwendung der **IBAN und des BIC-Codes** die korrekte und schnelle Weiterleitung der Überweisung an den Empfänger.

<sup>2</sup> Der BIC-Code dient zur Identifizierung der Bank; er besteht aus 6 Buchstaben, gefolgt von 5 Ziffern; die drei letzten Stellen können Leerzeichen sein  
<sup>3</sup> 15 EU-Mitgliedstaaten + Island, Norwegen, Liechtenstein

**Aber vergleichen Sie:** Bedingungen und Gebühren sind von Bank zu Bank sehr unterschiedlich - also "sehen Sie sich um".

 **Lassen Sie sich die IBAN und den BIC-Code Ihres ausländischen Lieferanten geben, wenn Sie ausländische Rechnungen bezahlen müssen.**

Land	Beispiel für IBAN
Österreich	AT617601300035746811
Belgien	BE62510007547061
Dänemark	DK5000400440116243
Finnland	FI2112345600000785
Frankreich	FR1420041010050500013M02606
Deutschland	DE8937040044532013000
Griechenland	GR1601101250000000012300695
Irland	IE29AIBK93115212345678
Italien	IT40S0542811101000000123456
Luxemburg	LU280019400644750000
Niederlande	NL39RABO0300065264
Portugal	PT50000201231234567890154
Spanien	ES0700120345030000067890
Schweden	SE3550000000054910000003
UK	GB29NWBK60161331926819
Island	IS140159260076545510730339
Norwegen	NO9386011117947
Liechtenstein	LI9300762011623852957

*Die kursiv gedruckten Buchstaben und Zahlen bezeichnen die Bank oder Zweigstelle.*

 **Geben Sie Ihre IBAN und den BIC-Code an, wenn Sie Überweisungen aus dem Ausland erwarten.**